

OHJE KULJETUSVAHINGON SATTUESSA (alkaen 1.12.2023)

Maantiekuljetuksissa noudatetaan Tiekuljetussopimuslakia (23.3.1979/345). Laki on pakottavaa lainsäädäntöä. Kuljetusvahinkoja koskevat korvausvaateet käsitellään tämän lain mukaisesti.

KULJETUSVAHINGON SATTUESSA

- Tutki vauriot ja pyri estämään lisävahingot
- Jos havaitset vaurion vastaanottaessa lähetystä, tee yksilöllinen kirjallinen muistutus (rikkoutuminen, puute) sekä asiakkaalle että kuljettajalle jäävään rahtikirjan kappaleeseen ja pyydä rahtikuljettajaa vahvistamaan kuiittauksellaan muistutus
- Jos kyseessä on piilevä vaurio, jota ei ole havaittu vastaanotettaessa, tee kirjallinen reklamaatio rahtikuljettajalle 7 vuorokauden sisään
- Tee korvausvaade viivytyksettä ja mahdollisimman tarkoin tiedoin jos lähetyksellä on erillinen tavaravakuutus, ota yhteys vakuutuksen myöntäneeseen vakuutusyhtiöön
- Vaurioitunut tavara on säilytettävä ja rahtikuljettajalle/vakuutusyhtiölle tulee varata mahdollisuus tarkistaa tavara. Ilman lupaa hävitetyn tavaran korvausvaadetta ei voida käsitellä
- Korvausvaade tehdään sillä tavaran arvolla, joka sillä oli kuljetettavaksi otettaessa paikkakunnalla, jossa se otettiin kuljetettavaksi
- Vaade voi sisältää rahtiveloituksen rikkoutuneen/puuttuvan tavaran osalta

KORVAUSVAATEEN SISÄLTÖ JA LIITTEET

- Täytä Fennoroadin korvausvaadelomake tai vapaamuotoinen reklamaatio/korvausvaade
 - Vaade tehdään korvausvaateena, ei laskuna, ilman arvonlisäveroa
- Kopio rahtikirjasta
- Kopio alkuperäisestä kauppalaskusta tms. selvitys, josta käy ilmi lähetyserän arvo vahinkohetkellä sekä osapuoli, jolla kauppasopimuksen ja toimituslausekkeen mukaan on oikeus korvaukseen
- Rahtilaskukopio jos rahtiihyvitystä vaaditaan rikkoutuneen tuotteen osalta, korvaavaa kuljetusta ei hyvitetä.
- Piilevissä vahinkotapauksissa kirjallinen reklamaatio, josta käy ilmi sen kirjauspäivä
- Selvitys vahingon määrästä: millaisia vaurioita, ovatko ne korjattavissa ja millä kustannuksella, mikä on tuotteen jäännösarvo ja tieto siitä, mistä tuotteen voi noutaa.
- Vahingoittuneen tuotteen nettopaino

HUOMIOITAVIA ASIOITA

- Kuljetusvahinkoja koskevat korjausvaateet käsitellään tiekuljetussopimuslain mukaisesti
- Korvausmäärä on tiekuljetussopimuksissa rajoitettu enintään 20€ vahingoittunutta, kadonnutta tai vähentynyttä kiloa kohden
- Rahtikuljettajan enimmäisvastuu viivästymistapauksissa on enintään rahtia vastaava rahamäärä
- Väilliset kuulut eivät kuulu korvauksen piiriin
- Lähetettä voi vakuuttaa lähetykset erillisellä tavaravakuutuksella, varsinkin jos lähetettävä tavara on arvokasta ja/tai kevyttä

Allekirjoitetun reklamaation/korvausvaateen liitteineen voi toimittaa sähköpostilla kuljetusvahingot@fennoroad.fi tai kirjepostilla osoitteeseen:

Fennoroad Oy /Kuljetusvahingot
Komentosilta 1
00980 HELSINKI

OSAPUOLTEN VELVOLLISUUDET JA VASTUUT

Lähetittäjä:

- rahtikirjan tietojen oikeellisuudesta
- pakkaukset kestävät normaalin käsittelyn, kuljettamisen ja sidonnan aiheuttamat rasitukset
- ilmoitettava rahtikuljettajalle lähetettävän tavaran vaarallisuuden luonteesta

Rahtikuljettaja:

- tavaran katoamisesta, vähentymisestä tai vahingoittumisesta sen kuljetettavaksi ottamisen ja luovuttamisen välisenä aikana
- vastuuta on rajoitettu koskien lähetittäjän/vastaanottajan laiminlyöntiä tai olosuhteita, jota rahtikuljettaja ei ole voinut välttää tai sen seurauksia ehkäistä sekä muuta kuljetukseen liittyvää erityistä vaaraa

Vastaanottaja:

- tulee tarkastaa saapuva lähetys
- mikäli tarkistuksessa havaitaan puutteita (kunto, määrä), tulee siitä tehdä muistutus rahtikirjaan viimeistään tavaraa luovutettaessa vastaanottajalle. Kuljettaja vahvistaa tämän allekirjoituksellaan.
- Jos vahinko ei ole ulkoisesti havaittavissa (piilovaurio), tulee tehdä kirjallinen muistutus rahtikuljettajalle seitsemän vuorokauden kuluessa lähetysten vastaanottamisesta, muutoin kannevalta on menetetty.